

НАРЫНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

От контроля качества — к постоянному улучшению

Нарынский медицинский колледж последовательно развивает систему управления качеством образования, ориентированную на подготовку профессионально-компетентных и конкурентоспособных специалистов среднего звена для системы здравоохранения.

Основой деятельности колледжа является понимание того, что качество образования — это не отдельное направление работы и не только контроль конечного результата. Это **система взаимосвязанных процессов**, в которой каждый участник понимает свою ответственность, использует объективные данные для принятия решений и участвует в постоянном улучшении деятельности.

ОТДЕЛ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Отдел качества образования Нарынского медицинского колледжа создан в феврале 2022 года.

Создание самостоятельного подразделения позволило системно организовать работу по обеспечению и улучшению качества образовательной деятельности.

В работе отдела участвуют **4 сотрудника**:

- заведующий отделом;
- методист;
- специалист по проведению анкетирования;
- специалист по медиа и цифровым технологиям.

Сотрудники отдела прошли повышение квалификации по направлениям, связанным с обеспечением качества, мониторингом и оценкой образовательной деятельности.

Основные направления деятельности отдела

Отдел качества образования координирует и обеспечивает:

- мониторинг качества образовательных программ и образовательного процесса;
- проведение внутренней оценки и самооценки;
- сбор и анализ обратной связи от обучающихся и других заинтересованных сторон;
- мониторинг качества проведения учебных занятий;
- анализ результатов оценки образовательных результатов;
- выявление рисков, несоответствий и проблем;
- подготовку предложений по корректирующим и улучшающим мероприятиям;

- участие в совершенствовании локальной нормативной документации системы менеджмента качества;
- информационно-аналитическое сопровождение управленческих решений;
- подготовку колледжа к процедурам внешней оценки и аккредитации.

Главный принцип работы отдела:

Мы не просто выявляем проблему — мы стремимся установить её причину, определить необходимые действия, проверить результат и убедиться, что улучшение действительно произошло.

ОТ КОНТРОЛЯ — К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ

В Нарынском медицинском колледже постепенно формируется **процессная модель системы менеджмента качества.**

Вместо рассмотрения деятельности колледжа как набора отдельных подразделений и мероприятий мы рассматриваем её как **единую взаимосвязанную систему процессов**, направленных на достижение образовательных результатов.

В модели НМК определены **17 взаимосвязанных процессов**, охватывающих:

стратегическое управление → управление качеством → образовательные программы → образовательный процесс → практическую и клиническую подготовку → оценку результатов → поддержку обучающихся → взаимодействие с работодателями → кадровое и ресурсное обеспечение → цифровую поддержку → внутреннюю оценку и улучшение.

Каждый процесс рассматривается с позиции:

- какой результат должен быть получен;
- что необходимо для его выполнения;
- кто несёт ответственность;
- какие ресурсы используются;
- каким образом процесс выполняется;
- какими компетенциями должны обладать его участники;
- по каким показателям оценивается результативность.

Таким образом, внимание переносится с **выполнения отдельных мероприятий на достижение измеримого результата.**

КАК МЫ УПРАВЛЯЕМ КАЧЕСТВОМ?

Основным механизмом управления является цикл **PDCA — Plan, Do, Check, Act:**

PLAN — ПЛАНИРУЙ

Определяем цели, требования, показатели, ресурсы, ответственных и необходимые действия.

DO — ВЫПОЛНЯЙ

Реализуем запланированные мероприятия и образовательные процессы.

CHECK — ПРОВЕРЯЙ

Собираем данные, проводим мониторинг, оцениваем результаты, анализируем обратную связь.

ACT — УЛУЧШАЙ

Определяем причины проблем, принимаем решения, реализуем корректирующие и улучшающие действия и повторно оцениваем результат.

Таким образом, PDCA превращает контроль в управленческий цикл:

планирование → реализация → оценка → анализ → улучшение → повторная оценка.

ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ

Для получения объективной информации о качестве в колледже применяются различные инструменты.

Мониторинг образовательных программ

Оценивается актуальность образовательных программ, достижение планируемых результатов обучения, соответствие требованиям и обратной связи заинтересованных сторон.

Мониторинг качества учебных занятий

Используются **карты экспертной оценки и чек-листы**. Оцениваются организация занятия, методы обучения, активность обучающихся, достижение целей и качество педагогического взаимодействия.

Обратная связь

Проводится анкетирование и сбор предложений от обучающихся и других заинтересованных сторон. Полученные данные используются не только для определения уровня удовлетворённости, но и для выявления направлений улучшения.

Анализ причин проблем

При выявлении проблемы мы стремимся не останавливаться на констатации факта.

Диаграмма Исикавы позволяет системно рассмотреть возможные группы причин.

Метод «5 Why» («5 почему») помогает последовательно углубиться в проблему и определить её корневую причину.

После этого определяется корректирующее действие и проводится проверка его результативности.

Внутренняя оценка и самооценка

Результаты мониторинга, анкетирования, оценки образовательных результатов и других источников информации рассматриваются комплексно. Это позволяет выявлять тенденции, риски и области для улучшения.

ОТДЕЛЬНЫЙ ФОКУС — ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Одним из важных направлений развития системы качества НМК стало переход к системному управлению образовательными программами.

Разработано **Положение об управлении образовательными программами**, определяющее порядок их разработки, утверждения, реализации, мониторинга и совершенствования.

Образовательная программа рассматривается не как статичный документ, а как **управляемый процесс**, который должен реагировать на:

- изменения нормативных требований;
- потребности системы здравоохранения;
- требования работодателей;
- результаты обучения студентов;
- результаты практической подготовки;
- результаты оценивания;
- обратную связь обучающихся и других заинтересованных сторон.

Это позволяет выстраивать связь:

требования → образовательная программа → образовательный процесс → практическая подготовка → оценка результатов → анализ → совершенствование программы.

КАЧЕСТВО В МЕДИЦИНСКОМ ОБРАЗОВАНИИ — ЭТО НЕ ТОЛЬКО ОЦЕНКА

Для медицинского колледжа особенно важно, чтобы полученные обучающимся знания превращались в **профессиональные умения и безопасные практические действия**.

Поэтому в системе качества НМК особое внимание уделяется:

- практической и клинической подготовке;
- симуляционному обучению;
- объективной оценке практических навыков;
- ОСКЭ;
- обратной связи от клинических баз и работодателей;
- анализу готовности выпускников к профессиональной деятельности.

При этом оценка рассматривается не только как выставление отметки.

Важен ответ на вопрос:

«Какой профессиональный результат действительно достигнут обучающимися и чем это подтверждается?»

ЧТО ДАЁТ ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД?

Процессный подход позволяет колледжу:

видеть образовательную организацию как единую систему;

четко распределять ответственность;

связывать ресурсы с конкретными результатами;

использовать измеримые показатели;

своевременно выявлять риски и несоответствия;

анализировать не только проблему, но и её причины;

принимать управленческие решения на основе данных;

проверять результативность принятых мер;

формировать культуру постоянного улучшения.

Именно поэтому разработанная модель НМК — это не просто схема из 17 процессов.

Это способ ответить на три взаимосвязанных вопроса:

КУДА МЫ ДВИЖЕМСЯ?

Стратегия, цели и показатели.

НАСКОЛЬКО ЭФФЕКТИВНО МЫ РАБОТАЕМ?

Мониторинг, оценка, обратная связь и анализ данных.

ЧТО НУЖНО УЛУЧШИТЬ?

Корректирующие действия, управленческие решения и повторная оценка.

НАША ФИЛОСОФИЯ КАЧЕСТВА

Мы рассматриваем качество образования как **совместную ответственность администрации, преподавателей, сотрудников, обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон.**

Отдел качества образования не подменяет работу структурных подразделений и преподавателей. Его задача — **создавать условия для системного управления качеством, обеспечивать объективную информацию, координировать мониторинг, помогать выявлять причины проблем и сопровождать процессы улучшения.**

Наша цель — сформировать такую систему, в которой качество становится частью ежедневной деятельности колледжа.

КАЧЕСТВО — ЭТО НЕ РАЗОВАЯ ПРОВЕРКА.

КАЧЕСТВО — ЭТО ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ.

Нарынский медицинский колледж

От оценки — к анализу.

От анализа — к управленческому решению.

От решения — к улучшению.

От улучшения — к новому результату.