



ОТДЕЛ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Системный подход к
обеспечению качества
образования
Февраль 2022





Общая информация об отделе

**Отдел качества образования Нарынского
медицинского колледжа создан в феврале 2022
года.**

Его создание было направлено на формирование системного подхода к обеспечению и постоянному совершенствованию качества образовательной деятельности колледжа.

Основная задача отдела

- 01 Координация работы по обеспечению качества образования
- 02 Мониторинг образовательных процессов, сбор и анализ информации
- 03 Изучение обратной связи от обучающихся и других заинтересованных сторон
- 04 Участие в самооценке колледжа
- 05 Выявление проблем и подготовка предложений по совершенствованию деятельности

Структура отдела: четыре сотрудника

РУКОВОДСТВО

Заведующий отделом

Организует и координирует деятельность отдела, планирует работу по обеспечению качества, организует мониторинг, анализирует результаты и представляет предложения руководству колледжа

МЕТОДИКА

Методист

Осуществляет методическое сопровождение работы по качеству, участвует в мониторинге образовательных программ и учебного процесса, готовит аналитические и методические материалы

СОЦИОЛОГИЯ И МОНИТОРИНГ

Специалист по анкетированию

Организует анкетирование обучающихся, преподавателей, выпускников и других заинтересованных сторон, осуществляет сбор, обработку и первичный анализ информации

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Специалист по медиа и цифровым технологиям

Обеспечивает цифровое и информационное сопровождение деятельности отдела, готовит визуальные и информационные материалы, использует современные цифровые инструменты

ЭКОСИСТЕМА КАЧЕСТВА

Взаимодействие отдела

Администрация колледжа

Руководители
образовательных программ

Предметно-цикловые
методические комиссии

Преподаватели

Обучающиеся

Работодатели

Другие заинтересованные стороны

ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП РАБОТЫ ОТДЕЛА

Не просто выявление недостатков, а определение причин проблемы на основании данных, предложение мер улучшения и оценка результативности принятых решений.

Руководители образовательных программ



Г.И.Мамытбекова

Руководитель ОП 060109
«Сестринское дело»



Э.К.Асанкулова

Руководитель ОП 060101
«Лечебное дело»



Ж.Д.Абдыразакова

Руководитель ОП 060102
«Акушерское дело»



А.А.Алмазбеков

Руководитель ОП 060108
«Фармация»



Г.Т.Турарбекова

Руководитель ОП 060110
«Лабораторная
диагностика»

Что такое процессная модель?

Процессная модель колледжа — это структурированное представление деятельности колледжа как системы взаимосвязанных процессов, каждый из которых имеет определённую цель, входы, выходы, ответственных, ресурсы, порядок выполнения и показатели результативности.

Цель

Входы

Выходы

Ответственные

Ресурсы

Порядок
выполнения

Показатели
результативности

Что даёт процессная модель НМК

1

Позволяет увидеть колледж как единую систему

2

Чётко определяет ответственность

3

Позволяет управлять не только действиями, но и результатами

4

Позволяет измерять качество

5

Позволяет своевременно выявлять проблемы

6

Позволяет управлять рисками

7

Улучшает взаимодействие между подразделениями

8

Создаёт основу для постоянного улучшения